

# RENAULT WARTUNGSPAKET

## DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DES KUNDEN BEIM HÄNDLER

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und möchte, dass sich jeder Kunde beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlt. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit Aufmerksamkeit berücksichtigen.

### A Datenerhebung und Datenverwendung zur Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten die von Ihnen schriftlich angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere zu Namen, Anschrift, Telefon, Fax, Mail oder Handy, in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeuges zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (z. B. Übermittlung an den Hersteller zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen und Rückrufaktionen, ggf. sonstige Garantiegeber, Leasinggeber und Finanzierungsinstitute, Mietwagenfirmen) und soweit dies gesetzlich notwendig ist, z. B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt.

Eine darüber hinausgehende, in Abschnitt B und C beschriebene Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung (**freiwillig**).

### B Einwilligung in die Datenverwendung zu weiteren Zwecken und in die Übermittlung Ihrer Daten an die Renault Deutschland AG und deren Marketingagenturen oder Meinungsforschungsinstitute

1. Ich bin damit einverstanden, dass das Autohaus meine von mir schriftlich angegebenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeuges zum Zwecke der Werbung (z. B. schriftliche Kundeninformation und -betreuung, Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilung über Neuerungen zu meinem Fahrzeug, Serviceinformationen und Serviceaktionen, Reifenwechsel, HU-Fälligkeit, Angebote zum Abschluss eines Leasing- und Finanzierungsvertrages nebst Serviceprodukten, Neukaufoption für mein aktuelles Fahrzeug, Versendung von Kundenmagazinen, Befragung zu meiner Zufriedenheit mit den Leistungen des Händlerbetriebs sowie mit den Leistungen und Produkten der Gesellschaften des Renault Konzerns), der Marktbeobachtung, der Optimierung des Vertriebssystems und der Revision auf Handelsebene bis auf Widerruf verwendet und an die Renault Deutschland AG, Renault Nissan Straße 6–10, 50321 Brühl und die beauftragten Marketingagenturen oder Meinungsforschungsinstitute übermittelt. Hierzu kann ich auf dem **Postwege** kontaktiert werden.

**Sind Sie nicht einverstanden, streichen Sie bitte diese Klausel.**

2. Zu den unter B 1. genannten Zwecken bin ich einverstanden, (auch) per

E-Mail  Telefon  Fax  SMS (Zutreffendes – soweit gewünscht – bitte ankreuzen) kontaktiert zu werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

# RENAULT SERVICE



# RENAULT WARTUNGSPAKET

## DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DES KUNDEN BEIM HÄNDLER

### C Einwilligung in die Übermittlung Ihrer Daten an die RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland, die RCI Versicherungs-Service GmbH und die beauftragten Marketingagenturen oder Meinungsforschungsinstitute

1. Ich bin damit einverstanden, dass das Autohaus die unter B 1. genannten Daten zu den angegebenen Werbezwecken an die RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland, die RCI Versicherungs-Service GmbH, Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss und an die beauftragten Marketingagenturen oder Meinungsforschungsinstitute übermittelt.

Sind Sie nicht einverstanden, streichen Sie bitte diese Klausel.

2. Zu den unter B 1. genannten Zwecken bin ich einverstanden, (auch) per

E-Mail  Telefon  Fax  SMS (Zutreffendes – soweit gewünscht – bitte ankreuzen) kontaktiert zu werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

### D Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten/Widerspruchsrecht

Sie können von dem im Vertrag genannten Händlerbetrieb, der Renault Deutschland AG, Renault Nissan Straße 6–10, 50321 Brühl (datenschutzbeauftragter@renault.de), der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland oder der RCI Versicherungs-Service GmbH, jeweils Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss (ks05@rcibanque.com), jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten und jederzeit deren Berichtigung, Löschung oder Sperrung verlangen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen. Hierfür entstehen Ihnen keine anderen als die Portokosten bzw. Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Ein Widerspruch zu den unter B und C genannten Zwecken ist ohne Einfluss auf Ihre vertraglichen Beziehungen zu Ihrem Händlerbetrieb, zur Renault Deutschland AG sowie zur RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland bzw. zur RCI Versicherungs-Service GmbH.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden und im Falle der Minderjährigkeit Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

# RENAULT SERVICE









# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN DES RENAULT WARTUNGSPAKETS

Stand: Januar 2013

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND

Die Renault Deutschland AG gewährt dem Käufer des im Neuwagen-Kaufvertrag/auf der Rechnung näher beschriebenen Renault Neufahrzeuges mit bis 3,5 t (bzw. 4,5 t für den Master III) zulässigem Gesamtgewicht einen Anspruch auf Beseitigung von Fehlern gemäß den nachfolgend beschriebenen Bedingungen. Nicht vertragsfähig sind Fahrzeuge,

- die technisch verändert bzw. für den Motorsport eingesetzt werden oder
- deren Kilometerzähler ohne schriftliche Information (Rechnungskopie) an den Renault Versicherungs-Service ausgetauscht oder abgeklemt wurde.

## 2. VERTRAGSDAUER – KILOMETERLEISTUNG

- 2.1 Das Renault Wartungspaket muss mit dem Erstzulassungsdatum abgeschlossen werden.
- 2.2 Das Renault Wartungspaket beginnt für die vorgeschriebenen Wartungsarbeiten grundsätzlich ab Erstzulassung des Fahrzeuges.
- 2.3 Der Vertrag endet mit Ablauf der auf der Vorderseite angegebenen Vertragsdauer in Monaten (gerechnet ab dem Tag der Erstzulassung) oder mit Erreichen der maximalen Kilometerleistung (gerechnet ab Kilometerstand 0), je nachdem, was zuerst erreicht ist. Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren zum selben Zeitpunkt.

## 3. GELTUNGSBEREICH

Der Renault Wartungspaket-Vertrag gilt in der Bundesrepublik Deutschland.

Durch die Renault Vertragswerkstätten werden die vertraglichen Leistungen ohne Berechnung erfüllt.

## 4. LEISTUNGSVORAUSSETZUNGEN

- 4.1 Anspruch auf die Leistungen aus diesem Vertrag besteht nur, wenn sich der Kunde mit der Zahlung der Vertragsprämie nicht in Verzug befindet.
- 4.2 Alle anfallenden Arbeiten nach den Bedingungen des Renault Wartungspaket-Vertrages müssen in einer Renault Vertragswerkstatt ausgeführt werden. Wenn ein möglicher Garantieschaden festgestellt wird, muss das Fahrzeug unverzüglich einer Renault Vertragswerkstatt vorgeführt werden.
- 4.3 Vor Reparaturbeginn ist unaufgefordert die Servicekarte vorzulegen. Andernfalls kann die Kostenübernahme abgelehnt werden.
- 4.4 Im Rahmen des Renault Wartungspaket-Vertrages ausgewechselte Teile oder Aggregate gehen in das Eigentum der Renault Deutschland AG über.
- 4.5 Vor Inanspruchnahme der Leistungen ist durch ein lückenlos ausgefülltes Wartungsheft und gegebenenfalls durch Wartungsrechnungen der Nachweis zu erbringen, dass alle werksseitig vorgeschriebenen Wartungsarbeiten gemäß Reparatur- und Wartungsvorschriften durchgeführt worden sind.
- 4.6 Die Leistungen sind ausgeschlossen, wenn der festgestellte Schaden darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde die Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten nicht nach den von Renault vorgegebenen Fristen und Vorgaben hat durchführen lassen.

## 5. LEISTUNGEN

- 5.1 Das Renault Wartungspaket deckt ab:
  - Ölwechsel, Wartungs- und Kontrollarbeiten in den vom Fahrzeughersteller vorgesehenen Intervallen, einschließlich der Arbeitsstunden und der Bereitstellung der Schmiermittel, Betriebsmittel und für die Arbeiten notwendigen Teile.
- 5.2 Das Renault Wartungspaket deckt nicht ab:
  - Abgasuntersuchung (AU) und Hauptuntersuchung (HU) nach § 29 StVZO,
  - sonstige Folgekosten eines Fehlers (Schadenersatz etc.),
  - den Austausch von Teilen, die dem normalen Verschleiß unterliegen, wie z. B. Bremsbeläge, Kupplung, Batterie etc.,
  - den Austausch oder die Reparatur defekter mechanischer oder elektrischer Teile des Fahrzeuges, dessen Funktionalität durch den Defekt nicht mehr gegeben oder eingeschränkt ist,
  - Fahrzeugteile, die baulich verändert wurden, sowie die Auswirkungen (Beschädigungen, vorzeitiger Verschleiß, Qualitätsverluste etc.) dieser Veränderungen auf andere Fahrzeugteile oder auf die Fahreigenschaften des Fahrzeuges,
  - Folgen aus dem Gebrauch von Kraftstoffen, die nicht den Fahrzeugherstellerangaben entsprechen,
  - Schäden auf Grund der Nichtbeachtung der von den Instrumenten angezeigten Warnungen sowie der im Bedienungshandbuch und im Garantieheft des Fahrzeuges genannten Empfehlungen,
  - folgende Fahrzeugteile (unabhängig vom Schaden): Windschutz-, Heck- und seitliche Fensterscheiben, Gläser, Reifen, Felgen, Polster, Bodenbeläge, Innenraumarmaturen (Armaturenbrett, Lenkrad, Handschuhfach, Schaltknäuf etc.), Klappdächer und Klappdachmechanismen (z. B. beim Cabriolet), Karosserieteile, Karosserie-Dichtungen und Leisten/Zierleisten der Karosserie,
  - folgende Arbeiten: Einstellarbeiten an der Karosserie (z. B. Türen, Hauben), Schmier- und Pflegearbeiten (z. B. Fetten von Dichtungen), Instandsetzungsarbeiten bei Geräuschen oder Ähnlichem, solange keine mechanischen oder elektrischen Teile einen Defekt aufweisen (z. B. Klappern hinter dem Armaturenbrett in bestimmten Fahrsituationen),
  - Schäden auf Grund äußerer Einflüsse wie z. B. Kollision, Aufprall, Schrammen, Kratzer, Steinschlag oder Schäden durch andere aufgeschleuderte Teile, Hagelschlag,
  - Schäden auf Grund höherer Gewalt wie z. B. Blitzschlag, Brand, Überflutungen, Erdbeben, Kriegereignisse, Aufstände oder Attentate,
  - Rückgängigmachung des Kaufvertrages (Rücktritt vom Vertrag) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung).
- 5.3 Originalersatzteile, die auf Grundlage des Renault Wartungspaketes als Ersatzteile eingebaut werden, unterliegen diesem Vertrag bis zu seiner Beendigung. Die Beendigung des Renault Wartungspaket-Vertrages führt nicht zu einer Verkürzung des Schutzes für Originalersatzteile oder Zubehörteile nach den Bestimmungen der Renault Reparaturgarantie.

## 6. KARTENVERLUST/MISSBRAUCH

Verliert der Kunde die Servicekarte oder wird sie ihm gestohlen, hat er den Renault Versicherungs-Service darüber unverzüglich zu informieren.

## 7. VERTRAGSAUFLÖSUNG/-BEENDIGUNG

- 7.1 Alle Ansprüche aus diesem Vertrag erlöschen, wenn das Fahrzeug endgültig nicht mehr nutzbar ist oder aus dem Verkehr gezogen wird, z. B. wegen Brand oder Totalschaden, mit dem Zeitpunkt des Schadenseintritts. Das Gleiche gilt, wenn eine Instandsetzung des Fahrzeuges technisch oder wirtschaftlich unverträglich ist. Der Kunde hat den Schadenseintritt unverzüglich telefonisch beim Renault Versicherungs-Service zu melden.
- 7.2 Wird das Fahrzeug entwendet, so hat der Kunde unverzüglich die Entwendung polizeilich zur Anzeige zu bringen. Wird das Fahrzeug nicht binnen 30 Tagen ab Datum der polizeilichen Anzeige aufgefunden, so endet der Vertrag rückwirkend zum Zeitpunkt der Anzeigenerstattung. Darüber hinaus hat der Kunde den Renault Versicherungs-Service unverzüglich nach Anzeigenerstattung telefonisch über die Fahrzeugentwendung zu informieren. Bei Verletzung der Anzeige- und Informationspflichten fallen alle Kosten, die durch die Inanspruchnahme der Leistungen dieses Vertrages ab dem Zeitpunkt des Diebstahls entstehen, dem Kunden zur Last.
- 7.3 Wird das Fahrzeug veräußert, so muss der Kunde den Renault Versicherungs-Service unverzüglich über die Veräußerung informieren. Hierfür ist die beiliegende Änderungsmitteilung zu verwenden. Der Erwerber des Fahrzeuges kann in den vorliegenden Vertrag eintreten. Tritt der Erwerber nicht in den Vertrag ein, so gilt der Vertrag mit dem Erwerbszeitpunkt als beendet.
- 7.4 Wird dieser Vertrag vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit beendet, so erhält der Kunde den auf die Zeitspanne zwischen Ende der Vertragslaufzeit und tatsächlichem Endzeitpunkt entfallenden Anteil der Vertragssumme erstattet. Hierbei sind die Kilometerleistung des betroffenen Fahrzeuges sowie der Umfang der erbrachten Arbeiten zu berücksichtigen.
- 7.5 Bei vorsätzlichen Verstößen des Kunden gegen die Vertragsbedingungen behält sich die Renault Deutschland AG das Recht vor, den Vertrag vorzeitig ohne Entschädigung zu kündigen. Als Verstoß gegen vertragliche Pflichten gelten auch das Anbringen zusätzlicher Fahrzeugteile oder die bauliche Veränderung des Fahrzeuges ohne Zulassung des Fahrzeugherstellers sowie der Austausch, das Rückstellen oder sonstige Manipulationen des Kilometerzählers, ohne dass der Renault Versicherungs-Service über diese Eingriffe nachweislich in Kenntnis gesetzt wurde.

## 8. GERICHTSSTAND

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche einschließlich Scheck- und Wechselerforderungen aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts gilt der Gerichtsstand 50319 Brühl als vereinbart.

## 9. SONSTIGES

Sollte eine der Regelungen dieses Vertrages nicht gültig sein oder unwirksam werden oder erweist sich der Vertrag als lückenhaft, so bleiben die übrigen Regelungen dieses Vertrages in Kraft. Beide Vertragsparteien vereinbaren für diesen Fall, dass sie die ungültige Regelung durch eine Vereinbarung ersetzen, die in ihrem Sinne am ehesten den mit der ungültigen Regelung angestrebten Zweck erreicht bzw. der Regelung entspricht, die sie getroffen hätten, wenn sie die Lückenhaftigkeit des Vertrages gekannt hätten.

PUBLICIS FRANKFURT



Kunde: Renault Dialog  
Produkt: Service-Vertrag  
Job: Renault Wartungspaket, 8s, 5.6

Datum: 03. 01. 2013  
Ausgabe: 100 %  
Farbe: 2c

Traffic: hh  
RZ: cj  
am 07. 01. 2013

Job-Nr.: CCG-20-320028  
Intern: 31089  
Korrektur: x ah

Format: 220 x 297 mm

# IHR RENAULT WARTUNGSPAKET

## SO ERFOLGT DIE ABWICKLUNG ÜBER DAS RENAULT WARTUNGSPAKET

- Solange dieser Vertrag gilt (d. h. bis zum Ablauf der vertraglich festgelegten Laufzeit oder bis die vereinbarte Kilometer-Laufleistung erreicht ist), sind die Kosten für alle von Renault vorgeschriebenen Wartungsdiagnosen bereits bezahlt!

- Ausnahmen sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen unter § 5.2 aufgeführt.
- Sie erteilen dem Renault Händler Ihrer Wahl den Auftrag für Wartungsarbeiten nach Serviceheft. Mit Ihrer Unterschrift ist alles erledigt.

## MEHR WERT BEIM VERKAUF

- Wenn Sie Ihr Renault Fahrzeug vor Ablauf des Vertrages verkaufen, kann das Renault Wartungspaket für die restliche vereinbarte Vertragsdauer bzw. Kilometerleistung vom neuen Fahrzeugeigentümer übernommen werden (siehe Änderungsmeldung).

In diesem Fall schicken Sie bitte die Änderungsmeldung an:

Renault Versicherungs-Service  
RPG/RKS  
Postfach  
41261 Mönchengladbach

(Bitte ausfüllen und abtrennen)

Renault Versicherungs-Service  
RPG/RKS  
Postfach  
41261 Mönchengladbach

Name und Anschrift des Karteninhabers:

Vorname, Nachname bzw. Firmenname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

Polizeiliches Kennzeichen:

## ÄNDERUNGSMELDUNG / VERLUSTMELDUNG

Nummer des Renault Wartungspaket-Vertrages: \_\_\_\_\_

### NAMENS- ODER ADRESSÄNDERUNG

Bitte vermerken Sie in Ihren Unterlagen meinen neuen Namen

meine neue Anschrift

mein neues polizeiliches Kennzeichen

(Kopie des Kraftfahrzeugscheines ist beigelegt)

### FAHRZEUGVERKAUF

Ich habe mein Fahrzeug verkauft

am \_\_\_\_\_  
an Herrn/Frau \_\_\_\_\_

Anschrift/Telefon

Die Vertragsleistungen aus dem Renault Wartungspaket-Vertrag übernimmt bis zum abgeschlossenen Vertragsende der Fahrzeugkäufer.

Ich bitte um Beendigung und Abrechnung des Vertrages.  
km-Stand: \_\_\_\_\_

### KARTENVERLUST

Ich erkläre eidesstattlich, dass ich meine Renault Wartungspaket-Servicekarte verloren habe bzw. dass sie mir gestohlen wurde.

Schicken Sie mir bitte eine neue Renault Wartungspaket-Servicekarte, die aus Sicherheitsgründen eine neue Kartennummer erhalten soll.

Die Nummer der verloren gegangenen Renault Wartungspaket-Servicekarte soll gelöscht werden, damit sie ungültig ist.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte ausschneiden, 1 X falzen und im Briefumschlag einsenden an Renault Versicherungs-Service, RPG/RKS, Postfach, 41261 Mönchengladbach



Format: 220 x 297 mm

Kunde: Renault Dialog  
Produkt: Service-Vertrag  
Job: Renault Wartungspaket, 8s, S.7

Datum: 03. 01. 2013  
Ausgabe: 100 %  
Farbe: 2c

Traffic: hh  
RZ: cj  
am 07. 01. 2013

Job-Nr.: CCG-20-320028  
Intern: 31089  
Korrektur: x ah

Für die Abwicklung:

Renault Versicherungs-Service  
RPG/RKS  
Postfach · 41261 Mönchengladbach  
Telefon 021 31/4 01 12 19  
Telefax 021 31/4 01 44 12

Renault Versicherungs-Service  
RPG/RKS  
Postfach  
**41261 Mönchengladbach**

Renault Deutschland AG  
50319 Brühl

01/13



Format: 220 x 297 mm

Kunde: Renault Dialog  
Produkt: Service-Vertrag  
Job: Renault Wartungspaket, 8s, S.8

Datum: 03. 01. 2013  
Ausgabe: 100 %  
Farbe: 2c

Traffic: hh  
RZ: cj  
am 07. 01. 2013

Job-Nr.: CCG-20-320028  
Intern: 31089  
Korrektur: x ah